

Algemene voorwaarden van Atelier het Haantje gevestigd te Nagele (Nederland).

Artikel 1. Algemeen; Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten van Atelier het Haantje, hierna te noemen AhH, en op alle met AhH aangegane overeenkomsten.

1.2 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

1.4 Onder "opdrachtgever" wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot AhH in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met AhH gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst, evenals elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AhH een koop of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "opdrachtgever" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

1.5 Daar waar in deze voorwaarden en op de internetsite van AhH sprake is van formulieren, worden daaronder begrepen de modelformulieren zoals afgebeeld op de internetsite van AhH daaronder mede begrepen facturen ed. en tevens de door opdrachtgever ongewijzigd geprinte kopieën daarvan.

1.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AhH en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.10 Indien AhH niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AhH in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 De aanbiedingen of prijsopgaven op de internetsite van AhH dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële opdrachtgevers tot het doen van een aanbod. Zij binden AhH derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan AhH gegeven order geldt als een aanbod en kan slechts leiden tot totstandkoming van de overeenkomst als aan de voorwaarden in artikel 2.3 is voldaan.

2.2 Specificaties en prijzen kunnen zonder nadere vooraankondiging gewijzigd worden.

2.3 Een aanbod van de opdrachtgever om een overeenkomst aan te gaan wordt geacht te zijn gedaan, wanneer AhH het door opdrachtgever volledig ingevulde bestelformulier heeft ontvangen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop AhH een orderbevestiging aan de opdrachtgever verzendt via een elektronische communicatievorm dan wel schriftelijk.

2.4 Het bestelformulier kan op een tweetal wijzen worden verzonden aan AhH: a) door het invullen van het bestelformulier op de internetsite van AhH, gevolgd door bevestiging van de ingevulde gegevens en verzending van het formulier via de elektronische verbinding, b) door het inzenden van een uitgeprinte, ingevulde en ondertekende versie van het bestelformulier zoals afgebeeld op de internetsite van AhH.

2.5 Opdrachtgever en AhH komen nadrukkelijk overeen dat door de elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze voorwaarden en de bestelprocedure is voldaan. Met name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding, tenzij het gaat om een uitgeprinte en ingevulde versie van het bestelformulier.

2.6 offertes en aanbiedingen van AhH zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.7 Alle artikelprijzen weergegeven op de internetsite van AhH zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

2.8 AhH kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.9 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is AhH daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AhH anders aangeeft.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in de Nederlandse valuta inclusief omzetbelasting. AhH geeft de kosten van verzending uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever op.

3.2 Alle aanbiddingen, prijzen en afbeeldingen zijn onder voorbehoud van type- of scanfouten.

3.3 De wijze van verpakking de keuze van het verpakkingsmateriaal en de wijze van verzending wordt door AhH bepaald.

3.4 Als op prijslijsten of op de orderbevestiging van AhH een prijs vermeld staat die incorrect is, behoudt AhH zich het recht voor alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De opdrachtgever kan dan de overeenkomst ontbinden door zulks schriftelijk kenbaar te maken en daarbij de geleverde goederen retour te zenden.

Artikel 4. Aflevering, leveringstermijnen, risico-overgang

4.1 Tenzij anders is overeengekomen zal AhH de producten na vooruitbetaling leveren.

4.2 De door AhH opgegeven levertijden gelden louter voor leveringen in Nederland en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarna een redelijke termijn zal gelden voor nakoming, welke termijn minstens zeven werkdagen zal zijn.

4.3 De door AhH opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop de betaling van de bestelling van de opdrachtgever door AhH is ontvangen. Indien een product niet voorradig is zal AhH dit op de orderbevestiging kenbaar maken en het product zonder verdere verzendkosten naar de opdrachtgever verzenden zodra het product weer voorradig is. Een indicatie van de levertijd zal dan ook op de orderbevestiging worden vermeld.

4.4 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan opdrachtgever zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de opdrachtgever. Dit is tevens het geval indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden cq. worden afgeleverd op het postkantoor.

4.5 Verzoekt de opdrachtgever om de levering van producten op een andere dan gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden dan kan AhH de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

4.6 Bij de producten die geleverd worden zit altijd een originele factuur. Administratieve fouten hierin zullen, binnen 14 dagen na melding, worden gecorrigeerd.

4.7 Na ontvangst van het product(en) heeft opdrachtgever een afkoelingsperiode van 7 dagen om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden en het product retour te zenden. Hierbij draagt de opdrachtgever zelf de kosten van retourzending, met uitzondering van retour zending van defecten en onvolledige producten. AhH zal ingeval van ontbinding van de overeenkomst binnen 14 dagen na terug ontvangst het betaalde bedrag aan de opdrachtgever terugstorten. De betreffende retourzending dient vergezeld te zijn van de factuur en behoort in de originele, niet beschadigde, verpakking te zitten.

4.8 In geval de betreffende producten worden teruggezonden in overeenstemming met het vorige lid, zal AhH zorgdragen voor creditering van reeds betaalde bedragen. Eventuele kosten van nieuwe verpakking zijn voor rekening van de opdrachtgever ingeval van beschadiging.

4.9 Behoudt de opdrachtgever de producten, dan geeft de opdrachtgever daarmee te kennen dat de opdrachtgever de producten volledig en onherroepelijk accepteert. Vanzelfsprekend blijven de bepalingen van garantie onverminderd van kracht.

4.10 Producten gekocht via de internetsite van AhH kunnen alleen door middel van verzending in het bezit van de opdrachtgever komen.

4.11 Verzendkosten van producten zijn voor kosten van de opdrachtgever tenzij zich de situatie, zoals vermeld in zin 2 van artikel 4.3, voordoet of wanneer AhH aan de opdrachtgever schriftelijk dan wel via een elektronische communicatievorm aangeeft de verzendkosten voor zijn rekening te nemen. De hoogte van de verzendkosten wordt altijd op de orderbevestiging vermeld.

4.12 Levering geschiedt af bedrijf van AhH. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is AhH gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is AhH nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door AhH.

5.2 AhH is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van zijn systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in verband met storingen in de verbinding met Internet providers, storingen in de gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen.

5.3 Ook is AhH niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijk onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de internetsite van AhH wegens onderhoud of anderszids.

5.4 AhH aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door AhH geleverde informatie over de door AhH geleverde producten. Tevens sluit AhH iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door AhH gegeven adviezen en antwoorden op vragen via e-mail en/of de telefoon, tenzij hier sprake is van opzet of grove schuld.

5.5 Indien AhH aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

5.6 AhH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AhH is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5.7 Indien AhH aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van AhH beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5.8 De aansprakelijkheid van AhH is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5.9 AhH is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5.10 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AhH aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan AhH toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. AhH is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

5.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AhH.

5.12 AhH is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of cursusdeelnemer oploopt tijdens de uitvoering van de cursus.

5.13 Opdrachtgever vrijwaart AhH en de door AhH ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

5.14 De aansprakelijkheid van AhH jegens opdrachtgever als cursist is beperkt tot het cursusgeld.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Indien AhH door overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

6.2 Indien de overmachttoestand 21 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder recht op enige (schade) vergoeding.

6.3 Onder overmacht van AhH wordt verstaan elke van zijn wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de productie door AhH of zijn toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstanties.

6.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

6.5 Voorzoveel AhH ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AhH gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

7.1 AhH heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.2 Indien door AhH of door AhH ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AhH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AhH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AhH zijn verstrekt, heeft AhH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan AhH ter beschikking heeft gesteld. AhH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AhH is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

7.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. AhH zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

7.4 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is AhH gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen AhH bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van AhH op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

7.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan AhH een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

7.6 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens AhH gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van AhH daardoor direct of indirect ontstaan.

7.7 Indien AhH met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is AhH niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

8.1 AhH is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst AhH ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van AhH kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

8.2 Voorts is AhH bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van AhH kan worden gevergd.

8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AhH op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien AhH de nakoming van de verplichtingen van AhH opschort, behoudt AhH zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.4 Indien AhH tot opschorting of ontbinding overgaat, is AhH op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

8.5 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is AhH gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

8.6 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is AhH gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

8.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door AhH, zal AhH in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor AhH extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij AhH anders aangeeft.

8.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het AhH vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van AhH op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8.9 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

9.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door AhH aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door AhH aangegeven. AhH is gerechtigd om periodiek te factureren.

9.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.3 AhH heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. AhH kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. AhH kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

9.4 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan AhH verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

9.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien AhH echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

9.6 Elke betaling van een cursus dient in zijn geheel binnen 14 dagen na factuurdatum en tenminste voor de aanvang van de cursus te zijn voldaan tenzij AhH schriftelijk danwel via elektronische communicatievorm een andere betalingwijze heeft toegestaan. Indien het verschuldigde cursusgeld niet tijdig is voldaan volgt uitsluiting van deelname.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Het door in het kader van de overeenkomst AhH geleverde blijft eigendom van AhH totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met AhH gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

10.2 Het door AhH geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

10.3 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van AhH veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om AhH daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan AhH ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is AhH gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens AhH bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

10.4 Voor het geval AhH zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan AhH en door AhH aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van AhH zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 11. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

11.1 De door AhH te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. AhH kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

11.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door AhH verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

11.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van AhH, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar AhH geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

11.4 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en

voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan AhH te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan AhH te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat AhH in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient AhH in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.5 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij AhH opdracht gegeven heeft.

11.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal AhH de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van AhH, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan AhH te retourneren en de eigendom daarover aan AhH te verschaffen, tenzij AhH anders aangeeft.

11.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van AhH daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

11.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

11.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens AhH en de door AhH bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar, maar deze verjaringstermijn van één jaar is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de opdrachtgever AhH van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 12. Vrijwaring

12.1 De opdrachtgever vrijwaart AhH voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan AhH toerekenbaar is. Indien AhH uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden AhH zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is AhH, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van AhH en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 AhH behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. AhH heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

13.2 AhH houdt over het verstrekte cursusmateriaal alle auteurs- en andere rechten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AhH mag niets van dit materiaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.

13.3 Alleen AhH heeft het recht om het door AhH ontwikkelde cursusmateriaal voor cursussen te gebruiken.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AhH partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van AhH is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft AhH het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op de internetsite van AhH maar kunnen ook via een elektronische communicatievorm worden opgevraagd.

15.2 Van toepassing is steeds de laatst gewijzigde versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met AhH.

15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

15.4 Alleen AhH is bevoegd om deze voorwaarden te wijzigen tenzij AhH aan derden de opdracht heeft gegeven om deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 16. Cursus doelstellingen

16.1 AhH spant zich naar beste vermogen in om de met opdrachtgever overeengekomen leerdoelstellingen te realiseren maar is niet aansprakelijk voor niet of niet volledig gerealiseerde leerdoelstellingen.

Artikel 17. Beëindiging en wijziging van een cursus

17.1 Bij annulering door opdrachtgever binnen een termijn van 2 weken zijn lesgeld en kosten voor lesmateriaal volledig verschuldigd. Dit is ook het geval als de deelnemer zonder opgave van reden niet verschijnt of als de opdrachtgever een cursus na de eerste lesdag voortijdig beëindigt.

17.2 Een in overleg tussen partijen tot stand gekomen tussentijdse wijziging van de opdracht geldt als een nieuwe opdracht. Partijen gaan voor de nieuwe opdracht een nieuwe overeenkomst aan onder gelijktijdige beëindiging van de bestaande opdracht.

17.3 De opdrachtgever mag tot 7 werkdagen vóór aanvang van een cursus in de plaats van de opgegeven deelnemer een ander voor die cursus opgeven.

17.4 AhH behoudt zich het recht voor om cursussen te annuleren of te verplaatsen of tussentijds te verplaatsen. De opdrachtgever mag in dat geval de opdracht annuleren en is dan geen lesgeld of andere kosten voor de nog te volgen cursusedagen verschuldigd. AhH dient dan het reeds betaalde cursusgeld voor de op dat moment nog niet gevolgde cursusedagen binnen 14 dagen terug te betalen aan de opdrachtgever.

17.5 Indien een lesdag na aanvang van de opleiding of training door overmacht niet door kan gaan, zorgt AhH voor een vervangende datum. Hiervoor is aan AhH geen vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

Leveringsvoorwaarden voor AvH

Betrokken partijen

Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen AhH, de leverancier, hierna te noemen AhH, bij wie u via de internetsite van AhH producten bestelt, en u, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst.

Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst met u komt tot stand wanneer u, nadat u via de internetsite van AhH een of meerdere producten hebt besteld en nadat u het bestelformulier hebt ingevuld en verzonden langs elektronische weg of schriftelijk, van AhH een orderbevestiging heeft ontvangen, elektronisch (e-mail) dan wel schriftelijk. De orderbevestiging wordt geacht te zijn ontvangen wanneer deze voor u toegankelijk is (zie algemene voorwaarden).

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen op de internetsite van AhH zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de bestelde producten. Bij het beschikbaar zijn van bijvoorbeeld 1 product en daar waar meerdere bestellingen voor worden gedaan, zal het product worden toegekend aan de eerste opdrachtgever. Daar waar gesproken wordt over tijdelijke aanbiedingen zal duidelijk vermeld zijn de geldigheidsduur van de aanbieding.

Acceptatie bestellingen

Alle bestellingen (ook telefonische) dienen ten alle tijden vooruit betaald te worden.

Bij vooruitbetaling vervalt de bestelling na 14 dagen bij uitblijven betaling.

Betalingsmogelijkheden

AhH accepteert de volgende betalingsmogelijkheden:

- alle bestellingen binnen Nederland: vooruitbetaling via rekeningnummer van AhH bij Bizner bank.
- bestellingen uit het buitenland: vooruitbetaling via het Nederlandse rekeningnummer van AhH bij Bizner bank.

Indien u als klant in het geheel niet tot betaling van de geleverde goederen over gaat na levering, zal de incasso van uw faktuur + administratiekosten ad. EUR 11,34 + de wettelijke rentekosten worden uitbesteed aan een Gerechtsdeurwaarder waarbij tevens de incasso of evt. juridische kosten voor uw rekening komen.

Levering

Levering van de door u bestelde producten vindt plaats door en voor verantwoordelijkheid van AhH, wiens product(en) u hebt besteld.

AhH zal verzendkosten toevoegen aan de op de internetsite van AhH vermelde productprijzen. Voor verzendkosten worden de, op het moment van verwerking van de bestelling, geldende posttarieven gehanteerd. Het totaalbedrag aan verzendkosten wordt vermeld op de orderbevestiging.

Bij bestellingen boven de EUR 55,- aan producten worden geen verzendkosten berekend (tenzij anders is aangegeven). Producten welke verzonden worden als pakketpost worden verzonden via een vervoersbedrijf naar keuze van AhH.

De levertijd bedraagt maximaal 7 werkdagen bij verzending. Bij betaling via telebankieren en middels overschrijving via bank/giro na ontvangst van de factuur, bedraagt de levertijd maximaal 7 werkdagen na ontvangst door AhH van het verschuldigde bedrag. Voor speciale bestellingen is de levertijd volgens opgave van AhH. De levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Eventuele langere levertijden staan vermeld bij het product en zullen expliciet in de orderbevestiging vermeld worden.

Indien, om wat voor redenen dan ook, door AhH niet aan de gestelde leveringstermijn kan worden voldaan, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld en de mogelijkheid geboden de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Eventuele betalingen worden binnen 14 dagen aan opdrachtgever terugbetaald.

Overigens worden administratieve fouten in de factuur binnen 14 dagen gecorrigeerd.

Levering aan het buitenland

Bij bestellingen uit andere landen dan Nederland zullen de werkelijk verzendkosten aan de klant worden doorberekend. Dit bedrag zal worden vermeldt op orderbevestiging, waarna de klant zijn/haar akkoord dient te geven voor verzending (alleen bij bestellingen uit het buitenland). Bij bestellingen boven EUR 55,00 wordt EUR 6,20 korting berekend op de verzendkosten.

Niet goed - geld terug

AhH is verantwoordelijk voor de door AhH getoonde en geleverde producten en de levering ervan. Indien blijkt dat de producten of diensten niet goed zijn of anders zijn dan de bestelde producten of diensten, dient AhH het volledige aankoopbedrag binnen 30 dagen na levering terug te betalen maar pas nadat AhH alle geleverde producten van de opdrachtgever retour heeft ontvangen waarbij AhH de verzenkosten van de complete zending vanaf het afleveradres voor zijn rekening neemt. Opdrachtgever kan ook verzoeken om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende deel. De opdrachtgever is gehouden binnen een redelijke termijn van constatering van een gebrek, maar uiterlijk binnen 14dagen dagen na ontvangst, daarvan melding te doen bij AhH. De opdrachtgever zal de ontvangen producten direct na melding maar uiterlijk binnen 7 dagen na melding voor rekening van AhH terugzenden. Retourbetalingen vinden zo spoedig mogelijk plaats maar uiterlijk 14 na het ontvangen van de klacht maar pas nadat AhH de betreffende producten retour heeft ontvangen.

Klachtenregeling

Op alle rechtsbetrekkingen tussen AhH en de opdrachtgever is de Nederlandse wetgeving van toepassing. AhH houdt zich aan de Nederlandse wet- en regelgeving en met name aan de Consumentenwetgeving. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van opdrachtgever of van de vestigingsplaats van AhH. Dit is naar keuze van de opdrachtgever.

Indien u een klacht heeft kunt u deze schriftelijk aan AhH kenbaar maken. AhH is gehouden deze klacht binnen 7 dagen na ontvangst te behandelen en hierover in overleg met de opdrachtgever te treden.

Garantie en privacy (AvH)

Garantie

Op alle producten die u bij AhH besteld verlenen wij de garantie die van het betreffende product verwacht mag worden. Indien u niet tevreden bent met de geleverde producten, bestaat de mogelijkheid tot retourneren. Dit kan in een tweetal gevallen:

- retourneren in verband met defecten en niet complete zendingen en
- overige retourneren.

Ad 1. Indien een product bij aankomst beschadigd of niet compleet blijkt dan kunt u het betreffende product, vergezeld van een schriftelijke verklaring alsmede de factuur, retour zenden. Na het ontvangen van het product krijgt u van AhH hierover een bevestiging en zal uw retourzending in overleg met u omgeuild worden of het aankoopbedrag worden teruggestort (zie ook de Algemene Voorwaarden artikel 4).

Ad 2. Onder overige retouren wordt verstaan de retouren in verband met ontevredenheid over het product. Meer hierover vindt u in de leveringsvoorwaarden.

Privacy statement

Bescherming van de privacy van relaties van AhH is belangrijk voor AhH. Voor zover er op AhH wettelijke of andersoortige regels ter zake van privacy van toepassing zijn, zal AhH deze respecteren en naleven.

Hoe gaan wij om met informatie?

De informatie die verzameld wordt, wordt gebruikt om bestellingen te kunnen verwerken en uw toekomstige winkelervaring zo mogelijk nog prettiger te maken. Indien noodzakelijk gebruiken wij uw gegevens om met u in contact te komen. Eventuele financiële informatie zal uitsluitend gebruikt worden om u te factureren voor aangekochte producten en diensten.

AhH behoudt zich het recht voor om uw IP adres te registreren indien wij problemen met de server moeten verhelpen. Uw persoonlijke gegevens kunnen altijd door u worden opgevraagd, alsmede ten kantore in Nagele worden ingezien, en indien nodig gewijzigd of verwijderd worden. De informatie die wij verzamelen, wordt gebruikt voor duidelijk kenbaar gemaakte doeleinden. Uw persoonlijke gegevens zullen niet gebruikt worden voor het toezenden van ongewenst reclamemateriaal. Informatie wordt door AhH vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.

Welke gegevens?

AhH beperkt zich tot registratie van die gegevens welke noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie met u als opdrachtgever. Tenzij u daarvoor uitdrukkelijk uw toestemming verleent, zal AhH de gegevens niet gebruiken voor promotionele doeleinden en de gegevens ook niet aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover zij daartoe krachtens wettelijk voorschrift wordt genoodzaakt.

Beveiliging

AhH draagt zorg voor een redelijke mate en vorm van beveiliging als bedoeld in artikel 8 van de Wet Persoonsregistraties cq. de Wet Bescherming Persoonsgegevens van alle gegevensverzamelingen die mogelijk persoonsgegevens bevatten.

Wie hebben toegang tot de gegevens?

Toegang tot de registraties hebben uitsluitend die personen die hiertoe door AhH zijn aangewezen binnen het kader van de hun opgedragen taken. Betrokkenen hebben uiteraard ten alle tijden inzicht in hun eigen, door AhH, geregistreeerde gegevens.